



Together for a sustainable future



→ SUPPLIER CODE OF ETHICS



eco.lyreco.dk





→ HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

Lyreco er forpligtet til at drive virksomhed med et stærkt engagement for individet og jordens økologi.

For nogle år siden sluttede Lyreco sig til Global Compact, en omfattende FN-standard for ansvarlig forretningsdrift, som dækker menneskerettigheder, ansattes rettigheder, miljø og antikorrupsion. Som et globalt anerkendt og alment kendt sæt standarder danner principperne i Global Compact grundlag for vores forhold til vores leverandører.

Lyreco stræber derfor efter at vælge leverandører, der forpligter sig til strenge etiske standarder. Disse etiske retningslinjer for leverandører danner grundlag for Lyreco og Lyrecos leverandører for at bygge og vedligeholde relationer, baseret på retfærdighed, tillid, respekt for individets rettigheder, overholdelse af love og bæredygtig forretningsdrift.

Overholdelse af love

Lyreco er forpligtet til at overholde loven, uanset hvor firmaet driver virksomhed. Vi forventer, at vores leverandører overholder alle gældende love, herunder love om beskæftigelse, menneskerettigheder, miljø og sundhed og sikkerhed.

Lyreco ønsker ikke at beskæftige sig med leverandører, som ikke overholder loven.

Menneskerettigheder

Leverandører må støtte og respektere beskyttelsen af menneskerettigheder mod:

- Alle former for tvangsarbejde
- Brug af børnearbejde
- Diskrimination i forbindelse med beskæftigelse og erhverv

Ansættelsesforhold

Vi forventer desuden, at leverandørerne har til målsætning at operere efter bedste praksisstandarder for beskæftigelse, sundhed, sikkerhed og miljøforvaltning på arbejdspladsen.

Leverandører forventes at:

- Overholde relevante love for beskæftigelse herunder dem, som omhandler maksimum antal arbejdstimer pr. dag, lønniveau, minimumsalder, personværn og andre rimelige arbejdsvilkår
- Handle i overensstemmelse med gældende sikkerhedskrav, herunder statslige krav, drift- og anlægsspecifikke krav samt kontraktlige krav
- Identificere og reagere på sundhedsvirkninger af deres virksomhed og brug af deres produkter og tjenester
- Behandle tilskadedkomne medarbejdere med respekt og give medicinsk behandling for skader og sygdomme, der er opstået på arbejdspladsen

Bæredygtighed

I Lyreco er det hver enkelt medarbejders ansvar at implementere bæredygtig udvikling i deres daglige aktiviteter. Vi søger at gøre forretninger med leverandører, der deler vores interesse og engagement inden for bæredygtig forretningspraksis. Som minimum skal leverandørerne overholde alle gældende miljømæssige regler,

forordninger og love i de lande, hvori de driver forretning.

Uretmæssige udbetalinger

Lyrecos forhold til leverandører er baseret på lovlighed, effektivitet og gennemsigtighed. Leverandørerne må ikke tilbyde bestikkelser, returkommission eller uretmæssige udbetalinger af nogen art til en medarbejder, leder eller direktør i Lyreco eller til tredjepart med henblik på at opnå eller bibeholde virksomheden som kunde eller for at få en uretmæssig fordel.

Gaver og underholdning

For at opbygge og vedligeholde gennemsigtighed og tillid til vores forretningspartnere tillader Lyreco ikke sine medarbejdere, ledere og direktører at acceptere gaver (undtaget af symbolsk værdi) eller invitationer til sports- eller kulturelle begivenheder til eller fra en af selskabets leverandører. Dette gælder både for medarbejdere og deres nærmeste familie.

Bemærk: "Symbolsk værdi" betegner en genstand af relativt lav værdi, som ikke bliver opfattet som fejlagtigt at påvirke modtageren, som for eksempel en kasket med logo.

Fortrolighed

Lyreco er forpligtet til at håndtere følsomme oplysninger om vores forretningspartnere ansvarligt. Leverandørerne har pligt til at tage de nødvendige skridt for at beskytte fortroligheden af alle oplysninger, erhvervet i deres forretningsforbindelse med Lyreco.

Leverandørerne må ikke videregive sådanne oplysninger til andre parter uden Lyrecos skriftlige godkendelse. Sådanne fortrolige oplysninger kan omfatte, men er ikke begrænset til, følgende oplysningskategorier:



- Produktpriser
- Omkostninger
- Kunder
- Kundespecifikke priser
- Ansatte
- Lyrecos kernemodelinformation- og operativsystemer
- Informationssystemer, organisationsdesign eller udvikling



Beskyttelse af fortrolige oplysninger

Når leverandører håndterer information om resultaterne af tjenester på vores vegne, forventer vi, at de sørger for, at sådanne oplysninger behandles fortroligt, at de ikke videregives uden autorisation samt, at de er behørigt sikret. Ethvert spørgsmål eller problem med hensyn til beskyttelse af fortrolig information skal umiddelbart indberettes til **raiseyourconcern@lyreco.com**.

Bemærk: Med "Fortrolige oplysninger" menes alle oplysninger, som ikke er offentligt tilgængelige.





→ HVAD FORPLIGTER VI OS TIL OVER FOR VORES LEVERANDØRER?

Lyrecos forhold til leverandørerne er baseret på lovformelighed, effektivitet og gennemsigtighed. Lyreco tilstræber at opnå et gensidigt, fordelagtigt forhold.

Vi er styret af følgende normer for adfærd:

- Information, givet af leverandørerne, vil blive behandlet fortroligt under alle omstændigheder, og vil ikke blive delt med konkurrenter
- Vi vil ikke foretage uretmæssige udbetalinger eller give gaver til ansatte hos vores leverandører med henblik på at opnå eller fastholde virksomheden som samarbejdspartner eller for at få en uretmæssig fordel
- Vi vil ikke komme med urigtige eller misvisende udtalelser til andre om vores leverandører eller deres produkter eller tjenester

Lyreco vil anvende licitationer ved leverandørvalg med henblik på at maksimere gennemsigtigheden i udvælgelsesprocessen. Leverandører bliver vurderet på baggrund af deres produktkvalitet, service og pris. Vi vil behandle de eksisterende leverandører retfærdigt. Under ingen omstændigheder vil udvælgelsen af leverandører afspejle personlig interesse eller venskabelige relationer. Lyreco vil sikre en ærlig og åben feedback i forhold til mislykkede bud.

Lyreco vil sikre anvendelsen af de vilkår, der er forhandlet frem og vil betale i henhold til fremforhandlede betingelser (forudsat at leverandøren forholder sig til betingelserne i kontrakten).



→ INDBERET OVERTRÆDELSE

Leverandører skal øjeblikkelig indberette overtrædelser af denne kodeks eller uetisk adfærd af en Lyreco-ansat til en leder eller direktør hos Lyreco. Hvis det ikke er muligt, kan man benytte e-mailadressen raiseyourconcern@lyreco.com

→ SAMARBEJDE MED LYRECO

Inden for rammerne af Request for proposal (RFP) vil leverandøren og dens forhandlingshold blive bedt om at tilslutte sig skriftlig til Supplier Code of Ethics.



MERE END BARE KONTORPRODUKTER