



KVALITETS POLICY

Lyreco forpligter sig til at tilbyde en vedvarende fortræffelig service, der opfylder de forventninger, vores kunder, medarbejdere, leverandører og andre interessenter har til os.

Dette stemmer overens med vores mission statement: **“Vi gør din arbejdsdag nemmere”**. Vi vil nemlig forenkle arbejdsdagen. Dette gør vi ved at tilbyde vores kunder de bedste produkter og den bedste service, de kan få. På den måde opfylder vi deres forventninger om, at vi er en **one-stop-shop** med høj kvalitetsprodukter og -løsninger til deres specifikke arbejdsplads. Hos Lyreco sammensætter vi udelukkende vores omfattende produktsortiment fra verdens førende leverandører af kontor- og arbejdspladsløsninger.

Vore hovedprincipper er i tråd med vore værdier om **PASSION, EXCELLENCE, AGILITY og RESPECT**

- Kunden er i centrum for alt, vi gør
- Vi stræber efter fortræffelighed og bestræber os på at opnå det perfekte resultat i alle vore aktiviteter
- Vi tror på tillid, respekt og etisk opførsel
- Vi arbejder uophørligt for at forbedre vores kvalitetsstyringssystemer og services, dette ved at fastsætte og gennemgå vores målsætninger og mål
- Vi tror på, vi bedre og hurtigere kan tilpasse os markedsændringer, hvis vi arbejder som et hold; kun på dén måde kan vi blive ved med at tilbyde den førsteklasseservice, vi gør nu
- Vi overholder alle relevante krav til virksomheden

Hver enkelt medarbejder er ansvarlig for implementeringen af vores kvalitetspolicy, dog er det overordnede ansvar placeret hos Lyrecos Senior Management Team. Vores policy vurderes årligt med tanke på at fastslå hensigtsmæssigheden af den førte politik, og den godkendes af den administrerende direktør

Revideret maj 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Baun Christensen".

Michael Baun Christensen
Administrerende direktør Skandinavien